

Allgemeine
Geschäftsbedingungen (AGB)
für
Alexander Krause IT-Services &
Online Marketing

Aktualisiert und gültig ab:
Dienstag, 24. September 2019

Inhaltsverzeichnis

0 Allgemeines	4
1 Preise und Zahlungskonditionen	4
1.1 Vorarbeiten	4
1.2 Angebot	4
1.3 Auftragserteilung	4
1.4 Rechnung und Zahlungskonditionen	5
1.5 Mehrwertsteuer	5
1.6 Annullierung des Auftrags	5
2 Rechte und Pflichten AKISOM	5
2.1 Sorgfaltspflicht	5
2.3 Urheberrecht	6
2.4 Nutzungsrecht	6
2.5 Werbung	6
2.6 Haftung	6
2.8 Daten und Unterlagen	6
3 Rechte und Pflichten des Kunden	6
3.1 Mitwirkungspflicht	6
3.2 Terminverzug auf Kundenseite	6
3.3 Terminverzug von AKISOM	7
3.4 Auftragsanpassungen und -erweiterungen	7
3.5 Unsittliche Inhalte	7
3.6 Gewährleistung	7
3.7 Abnahme	7
4 Datenschutz	8
5 Laufzeit/ Kündigung	8
5 Wordpress Managed Service	9
5.1 Gegenstand des Service	9
5.2 Vergütung	10
5.3 Mitwirkungspflichten des Kunden	11
5.4 Zahlungsmodalitäten	11
5.5 Gewährleistung und Haftung	11
5.6 Laufzeit/ Kündigung	12
5.7 Sondervereinbarungen	12

6 Salvatorische Klausel	12
7 Vertragsverhältnis	12

0 Allgemeines

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Beziehungen zwischen dem Kunden und Alexander Krause IT-Services & Online Marketing nachfolgend AKISOM genannt (Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen aus Kauf-, Werk- oder Dienstvertrag und anderen Verträgen einschließlich solcher aus künftigen Geschäftsabschlüssen und Dauerschuldverhältnissen unabhängig davon, ob die Verträge mündlich, schriftlich oder über das Internet abgeschlossen worden sind). Sie sind somit integrierter Bestandteil jeder Vereinbarung. Abweichungen müssen vorab schriftlich zwischen den Parteien definiert werden. Die AGB gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorliegenden Form auf unbestimmte Zeit, sofern nichts anderes festgelegt wurde.

1 Preise und Zahlungskonditionen

1.1 Vorarbeiten

1. Die Vorbesprechung ist kostenlos und für beide Parteien unverbindlich. Wenn während der Vorbesprechung Tätigkeiten anfallen, wird die Besprechung zum hälftigen Standardsatz angerechnet. Der Kunde wird im Voraus darüber informiert, dass sämtliche der ersten Besprechung folgenden Leistungen von AKISOM entgeltlich sind.

1.2 Angebot

1. Angebote sind kostenlos und haben normalerweise eine Gültigkeit von 10 Tagen, sofern keine anderweitigen schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden. Sie werden erst durch die Unterzeichnung des Kunden für beide Parteien verbindlich. Sämtliche Preise im Angebot verstehen sich als Brutto Preise inkl. Mehrwertsteuer. Kostenvoranschläge sind unverbindlich. Erkennen wir während der Ausführung des Auftrages, dass sich die veranschlagten Kosten aus dem Angebot um mehr als 15 % erhöhen, werden wir die Arbeiten unverzüglich einstellen und den Kunden davon unterrichten. Gleichzeitig werden wir ihm eine Schätzung über den nunmehr voraussichtlichen notwendigen Aufwand zur Verfügung stellen. Der Kunde hat dann das Recht zu entscheiden, ob der Auftrag abgebrochen oder fortgesetzt wird. Wird der Auftrag abgebrochen, werden die bis dahin erbrachten Dienstleistungen und Lieferungen bezahlt. Der Kunde erhält alle bis dahin erstellten Arbeitsergebnisse.

1.3 Auftragserteilung

1. Die Auftragserteilung kann schriftlich per Mail erfolgen und setzt automatisch voraus, dass diese AGB gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden. Das Vertragsverhältnis kommt mit Annahme des Angebotes durch den Kunden (unterzeichnete Vereinbarung oder E-Mail) zustande.

1.4 Rechnung und Zahlungskonditionen

1. Die Rechnung wird dem Kunden via Mail zugesandt und ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu begleichen, sofern nicht anders vermerkt. Zahlungen dürfen nur in der vereinbarten Währung erfolgen.

1.5 Mehrwertsteuer

1. AKISOM ist als Einzelunternehmen mit angewandter Kleinunternehmerregelung am allgemeinen Markt tätig. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung sind sämtliche Beträge Brutto Beträge.

1.6 Annullierung des Auftrags

1. Wird ein erteilter und begonnener Auftrag reduziert oder annulliert, hat AKISOM Anspruch auf den geleisteten Teil des vereinbarten Preises gemäß Angebot. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht, hat AKISOM Anspruch auf den gesamten Betrag.

1.7 Fehlersuche

1. Fehlersuchzeiten soweit es sich nicht um gesetzliche Gewährleistungserfüllung handelt sind Arbeitszeit und werden als solche dem Kunden in Rechnung gestellt. Hierbei gilt die jeweils aktuelle Preisliste für Dienstleistungen auf <https://www.krause-solutions.de>

1.8 Forderungen

1. Der Kunde ist nur berechtigt, mit Forderungen aufzurechnen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
2. Nicht vorher vereinbarte Arbeiten dürfen wir dann durchführen, wenn der Kunde nicht kurzfristig erreichbar ist und die Arbeiten notwendig sind, um den beauftragten Zweck zu erreichen und die Gesamtkosten sich hierdurch bei Aufträgen bis zu 250,00 € um nicht mehr als 20% und bei Aufträgen über 250,00 € nicht mehr als 15% erhöhen.

2 Rechte und Pflichten AKISOM

2.1 Sorgfaltspflicht

1. AKISOM verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben mit größter Sorgfalt und verantwortungsbewusst auszuführen. Projektbezogene Informationen werden vertraulich behandelt.

2.3 Urheberrecht

1. Das Urheberrecht sämtlicher durch AKISOM erbrachten Dienstleistungen, welche kundenbezogen erbracht wurden, liegt ab dem Zeitpunkt der Projektabschluss beim Kunden. Ausgenommen davon sind erstellte Programme in jeglicher Programmiersprache. Diese unterliegen weiterhin dem Urheberrecht von AKISOM.

2.4 Nutzungsrecht

1. Für die Dauer der Zusammenarbeit steht die Nutzung des geistigen Eigentums von AKISOM dem Kunden zu, soweit dieser seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber AKISOM erfüllt.

2.5 Werbung

1. Falls nicht anderweitig schriftlich vereinbart, ist AKISOM nach Abschluss eines Projektes berechtigt, die Arbeit zu publizieren. AKISOM darf seinen Namen sowie einen Link zur Website <https://www.krause-solutions.de> auf der Kundenwebsite platzieren.

2.6 Haftung

2. Die Haftung seitens AKISOM beschränkt sich auf grobfahrlässiges und/oder vorsätzliches Verschulden. Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt. Anspruch auf Ersatz oder Preisnachlass besteht nur dann, wenn ein grob fahrlässiges und/oder vorsätzliches Handeln von AKISOM in der Auslieferung der Dienstleistung an den Kunden stattgefunden hat.

2.8 Daten und Unterlagen

1. AKISOM bewahrt alle wichtigen Auftragsunterlagen während mindestens 365 Tagen nach Fertigstellung des Auftrages auf. Darüber hinaus ist AKISOM ohne anderslautende schriftliche Weisung von der weiteren Aufbewahrungspflicht befreit.

3 Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Mitwirkungspflicht

1. Der Kunde ist verpflichtet, sich aktiv und so gut wie möglich an der Ausarbeitung und Fertigstellung der Lösung zu beteiligen.

3.2 Terminverzug auf Kundenseite

1. Der Kunde ist damit einverstanden, seinerseits kommunizierte Termine einzuhalten. Falls die Einhaltung der Termine gefährdet sein sollte, ist AKISOM

so frühzeitig wie möglich zu informieren. Anfragen von AKISOM an den Kunden, beispielsweise bezüglich benötigten Materials oder anderweitige Bestandteile zur Erfüllung des Auftrags, sind innerhalb von 5 Arbeitstagen zu beantworten. Bei längeren Antwortzeiten ist AKISOM berechtigt, nachfolgende Termine entsprechend zu verschieben.

3.3 Terminverzug von AKISOM

1. AKISOM ist stets darum bemüht, die vereinbarten Termine einzuhalten. Bei Nichteinhalten ist AKISOM eine angemessene Frist zu gewähren. Bei speziellen Ereignissen wie die verspätete Mitwirkung des Kunden, Naturkatastrophen, Unfälle, Krankheit oder Arbeitskonflikt kann AKISOM die festgelegten Termine anpassen.

3.4 Auftragsanpassungen und -erweiterungen

1. Während der Umsetzung eines Projektes kann der Kunde Anpassungen und/oder Erweiterungen an der angestrebten Lösung in beliebiger Form beantragen. Diese Dienstleistungen, welche nicht bereits Teil der Vereinbarungen sind und zu Beginn des Projektes noch nicht bekannt sind, gelten als Mehraufwand und werden separat verrechnet.

3.5 Unsittliche Inhalte

1. AKISOM behält sich das Recht vor, bei unsittlichen oder unethischen Inhalten einer Website alle Vereinbarungen per sofort zu annullieren und die Kundenbeziehung einzustellen.

3.6 Gewährleistung

1. Bei durch den Auftraggeber angelieferten Daten sowie Dokumenten, Bildern und Logos etc. , welche AKISOM zur Realisierung des Auftrags sowie zur Weiterbearbeitung dienen, geht AKISOM davon aus, dass die Berechtigung zur Verwendung vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden. Mögliche Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

3.7 Abnahme

Ist nach Art des Auftrages eine Abnahme notwendig gilt folgendes:

1. Die Abnahme der im Auftrag genannten Leistungen durch den Kunden erfolgt in unseren Geschäftsräumen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Wir werden dem Kunden nach unserer Wahl fernmündlich, per E-Mail oder schriftlich Meldung davon machen, dass die beauftragte Leistung abnahmebereit bei uns bereit steht. Der Kunde kommt mit der Abnahme in Verzug, wenn er nicht innerhalb von einer Woche nach Eingang der Meldung bzw. Zugang unserer Rechnung den Auftragsgegenstand bei uns abholt und dabei abnimmt.

2. Der Kunde wird unverzüglich nach Mitteilung von der Abnahmebereitschaft durch uns die Abnahmeprüfung vornehmen und die Übereinstimmung mit den technischen Spezifikationen überprüfen.
3. Entspricht die Leistung von uns den technischen Spezifikationen und etwaigen ausdrücklich zwischen den Vertragspartnern vereinbarten Änderungs- und Zusatzwünschen, erklärt der Kunde unverzüglich schriftlich die Abnahme.
4. Erklärt der Kunde sechs Wochen nach Abschluss der Installation durch uns die Abnahme nicht und hat daher in der Zwischenzeit uns auch keine wesentlichen Mängel gemeldet, gilt die Leistung als abgenommen
5. Die Abnahme erfolgt auch dadurch, dass der Kunde die Leistung in Gebrauch nimmt ohne zu erklären, dass der Gebrauch erheblich herabgesetzt sei.
6. Treten während der Prüfung durch den Kunden Mängel auf, werden diese im Abnahmeprotokoll vermerkt. Wir werden diese Mängel in angemessener Frist beseitigen und die Sache sodann erneut zur Abnahme vorstellen. Die Abnahme richtet sich dann nach den vorstehenden Bedingungen.

4 Datenschutz

1. Unsere Auftragsabwicklung erfolgt mittels automatischer Datenverarbeitung. Der Kunde erteilt hiermit seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung der uns aus der geschäftlichen Beziehung mit ihm bekannt gewordenen Daten sowie zur Verarbeitung aller uns übermittelten Daten im Rahmen der Auftragsabwicklung.
2. Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass sein im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeicherten persönlichen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) und die Angaben der bei ihm vorhandenen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung gelieferte und gewartete Soft- und Hardware, im Rahmen der mit ihm bestehenden Geschäftsbeziehung verwenden.

5 Laufzeit/ Kündigung

1. Dieser Vertrag kann nur aus wichtigem Grund (§ 314 Abs. 1 BGB) in Textform (§ 126 b BGB) gekündigt werden.
2. Der Vertrag wird auf unbefristete Zeit geschlossen. Wird nicht durch eine der Parteien, durch Erklärung in Textform (§ 126 b BGB) mit einer Frist von 1 Monat vor Vertragsende gekündigt, verlängert sich Dieser um ein weiteres Jahr nach Beginn des ersten Auftrags.

5 Wordpress Managed Service

5.1 Gegenstand des Service

1. Gegenstand dieses Vertrages ist die Pflege der im Formular auf <https://itservices.krause-solutions.de/wordpress-managed-services-uebersicht> spezifizierten Website(s) nach den Vorgaben des Kunden, gemäß des gekauften Paketes.
2. Inhalt der Pakete wird wie folgt beschrieben:
 - a. Wordpress Core Updates: Update Funktionalität der Wordpress Komponente wird genutzt um die Website auf aktuellem Softwarestand zu halten.
 - b. Google Search Console Anbindung: Die Website wird an die Google Search Console angebunden und überwacht.
 - c. Google Search Console Informationen auf der Webseite implementieren: Die Website wird zusätzlich auf Fehlerhafte Links, Fehlerhafte Sitemaps und Fehlerhafte Funktionen überwacht.
 - d. Fehlerbehebung und Content Pflege: Fehlerhalter Content wird behoben. Zusätzlicher Content wird geliefert und auf der Webseite wunschgemäß implementiert. Die entstandenen Fehler werden zusätzlich behoben.
 - e. Plugin Updates: Wordpress Plugins werden überwacht und nicht automatisiert auf den aktuellen Stand gebracht.
 - f. Backup und Restore: Die Webseite inklusive Datenbank wird regelmäßig gesichert. Im absoluten Desaster Fall wird der Restore der Datenbank und Website Daten übernommen.
 - g. Fehlerfall: Werden Fehler durch den Hoster gemeldet, wird die Fehlerbehandlung vorgenommen
 - h. SEO Optimierungen: Der bisher erstellte Content wird auf SEO überprüft und dementsprechend auf die im Text verwendeten Keywords ausgebaut. Hierbei sind 10 zu bearbeitende Artikel á 300 Wörter bereits im Preis inbegriffen. Jede Dienstleistung darüber hinaus wird mit dem entsprechenden Stundensatz des gewählten Pakets verrechnet. In §1 Abs. 3 und 4 sind weitere Informationen zu SEO Optimierungen gelistet.
 - i. Funktionstüchtigkeit sicherstellen: Einplanen von Updates der kompletten Website. Nach den Updates wird die Funktionstüchtigkeit sichergestellt um Ausfallzeiten zu vermeiden.
3. Optionen, unter anderem SEO Onpage Optimierungen können unabhängig vom jeweiligen Paket bestellt werden. Der Preis hierfür gestaltet sich nach dem gewählten Paket. Sollte kein Paket gewählt worden sein, wird ein Stundensatz von 100€ Brutto angesetzt. Folgende Tätigkeiten können SEO Onpage Optimierungen enthalten und müssen in Schriftform gemeldet werden:
 - a. Entwicklung einer OnPage SEO Strategie
 - b. Technische Optimierungen
 - c. Optimierung vorhandener Texte
 - d. Texterstellung und Content Marketing
 - e. Korrekte Interne Verlinkungen
 - f. Keyword- Recherche, um traffic starke Themen zu identifizieren
 - g. Crawler Steuerung

- h. Optimierung und Einreichung von Sitemaps
 - i. Regelmässige SEO-Überwachung und Reportings
 - j. Entfernen von unerwünschten Inhalten aus dem Goolge- Index
4. SEM – Suchmaschinenmarketing beinhaltet folgende Themen und kann in folgenden Bereichen (Instagram, Facebook Ads sowie Google Ads) umgesetzt werden:
 - a. Prüfung und Eignung Ihrer Website für Suchmaschinenwerbung (SEM)
 - b. Gemeinsames Festlegen der Kampagnenziele und Zielgruppen
 - c. Planung und Strukturierung von Kampagnen und Anzeigengruppen
 - d. Aufsetzen Ihres AdWords-Kontos und Anlegen von Kampagnen
 - e. Keywordrecherche nach den besten Suchbegriffen für Ihr Angebot
 - f. Schaltung im Suchnetzwerk oder im Displaynetzwerk von Google
 - g. Anfertigen von Leistungsberichten Ihrer Kampagne
 - h. Laufende Betreuung und Optimierung Ihres Kontos nach Rücksprache
5. Die Einstellung der Website in das World Wide Web, deren Speicherung auf einem eigenen oder fremden Server (Host Providing), die dauernde Pflege der Website sowie die Beschaffung einer Internet-Domain und eines Zugangs zum Internet (Access Providing) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages, es sei denn es werden schriftliche Abweichungen definiert.
6. Der Dienstleister ist verpflichtet, Website(s) des Kunden zu Warten nach dem gewählten Paket.
7. Aufwendungen werden durch den Dienstleister eigenständig geplant.
8. Zugangsdaten werden für die genannten Website(s) in Schriftform zur Verfügung gestellt.
9. Texte, Grafiken und andere Daten werden nach deren Aktualisierung in dem Format gespeichert, in dem vergleichbare Daten der Website(s) gespeichert sind, es sei denn, der Kunde gibt eine alternative Formatierung ausdrücklich vor.
10. Der Dienstleister ist verpflichtet, mit den Einwahldaten der vereinbarten Webseiten sorgfältig umzugehen und eine missbräuchliche Benutzung der Einwahldaten durch Dritte zu verhindern.

5.2 Vergütung

1. Unsere genannten Preise verstehen sich als Brutto-Preise inkl. der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer
2. Es gilt eine monatliche Vergütung pro Website als vereinbart. Die Höhe des Betrages ergibt sich, entsprechend dem gewählten Paket. Für Mehraufwendungen, die über die gemäß des gewählten Paketes vom Dienstleister geschuldeten Leistungen in Stunden hinausgehen, gilt der Stundensatz vom jeweiligen gewählten Paket (Anpassung vorbehalten) als vereinbart.
3. Aufwendungen werden per Rechnung via E-Mail zugestellt.

4. Auslagen und eventuell anfallende Spesen gehen zu Lasten des Kunden.
5. Pro Auftrag wird von einem Mindestaufwand von 15 Minuten ausgegangen. Bei größerem Arbeitsaufwand erfolgt anschließende eine Abrechnung im 15 Minuten Takt.
6. Sie verfügen automatisch über ein Guthaben-Zeitkonto (Service-Stunden). Beispiel: Wir kalkulieren 30 Minuten an Arbeitsaufwand für Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten für Ihre Domain pro Monat ein. Dazu gehören Änderung von Texten und Bildern.

5.3 Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde stellt dem Dienstleister alle neu in die Websites einzubindenden Inhalte zur Verfügung. Für die Herstellung der Inhalte ist allein der Kunde verantwortlich. Zu einer Prüfung, ob sich die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte für die mit der Website verfolgten Zwecke eignen, ist der Dienstleister nicht verpflichtet.
2. Zu den vom Kunden bereit zu stellenden Inhalten gehören insbesondere sämtliche einzubindenden Texte, Bilder, Grafiken, Logos und Tabellen.

5.4 Zahlungsmodalitäten

1. Der Dienstleister wird dem Kunden die vertraglich geschuldete Vergütung halbjährlich, und zwar jeweils zum Beginn des Halbjahres, in Rechnung stellen. Jede Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig.

5.5 Gewährleistung und Haftung

1. Der Dienstleister ist für die Inhalte, die der Kunde bereitstellt, nicht verantwortlich. Insbesondere ist der Dienstleister nicht verpflichtet, die Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Sollten Dritte den Anbieter wegen möglicher Rechtsverstöße in Anspruch nehmen, die aus den Inhalten der Website resultieren, verpflichtet sich der Kunde, den Dienstleister von jeglicher Haftung freizustellen und ihm die Kosten zu ersetzen, die aus der möglichen Rechtsverletzung entstehen.
2. Erklärt der Kunde sechs Wochen nach Abschluss der Installation durch uns die Abnahme nicht und hat daher in der Zwischenzeit uns auch keine wesentlichen Mängel gemeldet, gilt die Leistung als abgenommen
3. Die Abnahme erfolgt auch dadurch, dass der Kunde die Leistung in Gebrauch nimmt ohne zu erklären, dass der Gebrauch erheblich herabgesetzt sei.
4. Treten während der Prüfung durch den Kunden Mängel auf, werden diese im Abnahmeprotokoll vermerkt. Wir werden diese Mängel in angemessener Frist beseitigen und die Sache sodann erneut zur Abnahme vorstellen. Die Abnahme richtet sich dann nach den vorstehenden Bedingungen.
5. Bei durch den Auftraggeber angelieferten Daten sowie Dokumenten, Bildern und Logos etc. , welche zur Realisierung des Auftrags sowie zur Weiterbearbeitung dienen, geht davon aus, dass die Berechtigung zur Verwendung vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden. Mögliche Kosten der Rechtsverfolgung trägt der Kunde.

6. Für die Gewährleistung gilt eine Gewährleistungsfrist von drei Monaten, wenn der Kunde Unternehmer (§ 14 BGB) ist. Für Kunden, die Verbraucher (§ 13 BGB) sind, gilt eine Gewährleistungsfrist von sechs Monaten. Für Schadenersatzansprüche gegen den Dienstleister und eine Gewährleistungsfrist von sechs Monaten für alle übrigen Gewährleistungsansprüche.
7. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden nicht Bestandteil des Vertrags, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

5.6 Laufzeit/ Kündigung

3. Dieser Vertrag kann nur aus wichtigem Grund (§ 314 Abs. 1 BGB) in Textform (§ 126 b BGB) gekündigt werden.
4. Der Vertrag wird auf unbefristete Zeit geschlossen. Wird nicht durch eine der Parteien, durch Erklärung in Textform (§ 126 b BGB) mit einer Frist von 1 Monat vor Vertragsende gekündigt, verlängert sich Dieser um die Laufzeit des gewählten Paketes.

5.7 Sondervereinbarungen

1. Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform.

6 Salvatorische Klausel

1. Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar herausstellen, so ist dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile dieser AGB nicht betroffen.

7 Vertragsverhältnis

1. Für dieses Vertragsverhältnis gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Ist der Kunde Vollkaufmann, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, der Firmensitz des Dienstleisters als Gerichtsstand vereinbart.

Diese AGBs bestehen aus insgesamt zwölf (12) Seiten am 24.09.2019